



BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE D'HAÏTI  
INCLUSION FINANCIÈRE

# REVUE DE DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES FINANCIÈRES

A large, light blue magnifying glass graphic is positioned behind the main title, with its handle extending towards the bottom right corner of the page.

AVRIL 2024  
RDCCF-VOL. I



# SOMMAIRE

<b>01</b>	<b>VUE D'ENSEMBLE</b> .....	<b>Page 3</b>
<b>02</b>	<b>POURQUOI UN PLAN NATIONAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE ?</b> .....	<b>Page 3</b>
<b>03</b>	<b>LES OBJECTIFS DE LA RDCCF</b> .....	<b>Page 4</b>
<b>04</b>	<b>POURQUOI ÉDUQUER FINANCIÈREMENT ?</b> .....	<b>Page 5</b>
<b>05</b>	<b>ÉDUQUER AVEC LES CLÉS DE L'ÉCONOMIE COMPORTEMENTALE</b> .....	<b>Page 6</b>
<b>06</b>	<b>TESTER VOS CONNAISSANCES SUR L'ÉPARGNE</b> .....	<b>Page 7</b>
<b>07</b>	<b>AUX RENDEZ-VOUS DÉCISIONNELS AVEC PEDRO</b> .....	<b>Page 9</b>
<b>08</b>	<b>L'HISTOIRE DE VIE DE BÉATRICE SUR L'INVESTISSEMENT</b> .....	<b>Page 12</b>
<b>09</b>	<b>AU DELÀ DES DIX (10) ANS DU DSNIF</b> .....	<b>Page 15</b>

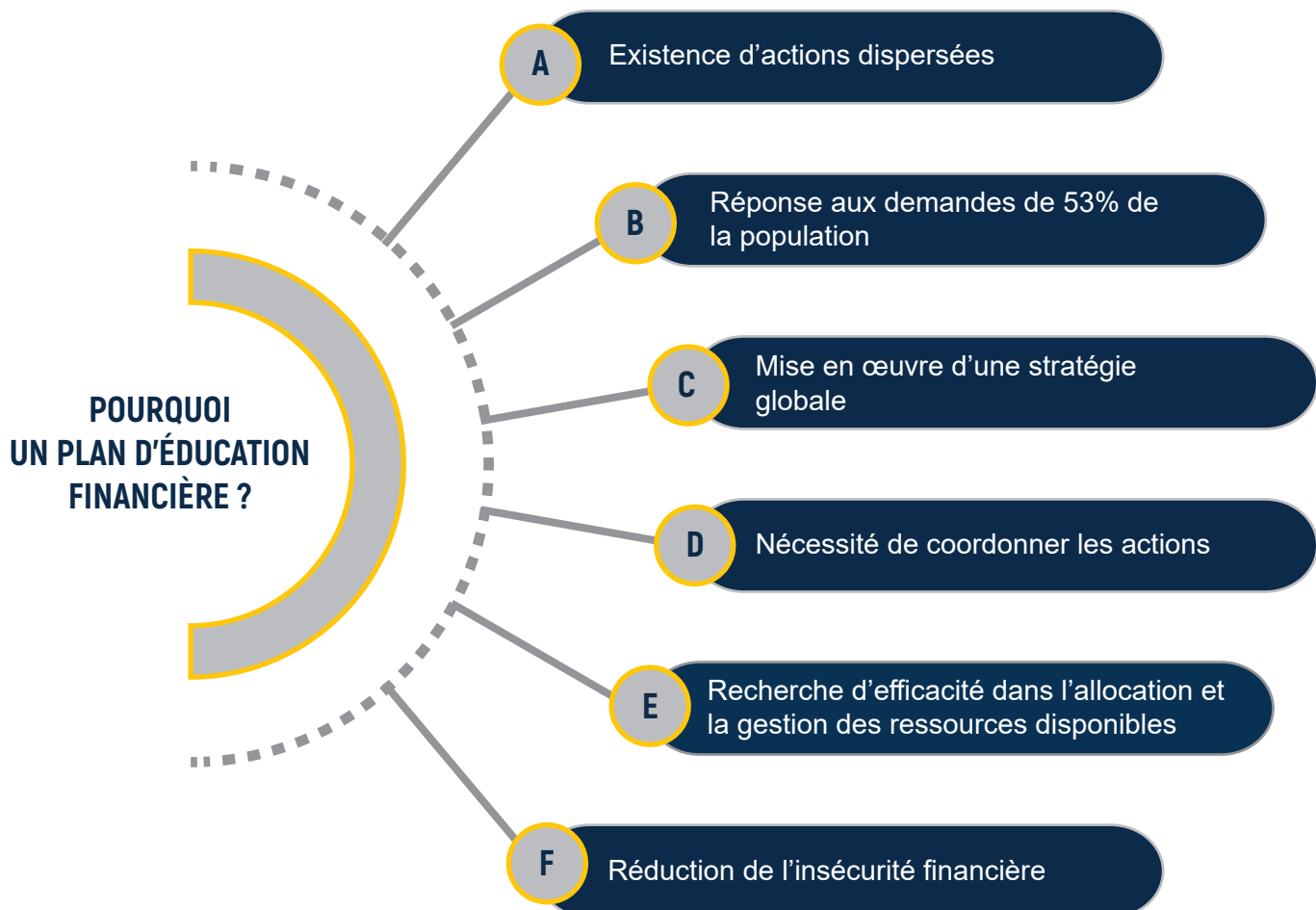
# SIGLES ET ABBREVIATION

<b>BRH</b>	<b>BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE D'HAÏTI</b>
<b>CFI</b>	<b>CENTRE DE FACILITATION DES INVESTISSEMENTS</b>
<b>DGI</b>	<b>DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS</b>
<b>DCCF</b>	<b>DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES &amp; COMPÉTENCES FINANCIÈRES</b>
<b>DSNIF</b>	<b>DOCUMENT DE STRATÉGIE NATIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE</b>
<b>FINSCOPE</b>	<b>ENQUÊTE SUR LA DEMANDE DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS</b>
<b>FMI</b>	<b>FONDS MONÉTAIRE INTERNATIONAL (FMI)</b>
<b>MCI</b>	<b>MINISTÈRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE</b>
<b>MEF</b>	<b>MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES</b>
<b>NTIC</b>	<b>NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION</b>
<b>PNEF</b>	<b>PLAN NATIONAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE</b>
<b>OCDE</b>	<b>ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES</b>
<b>SNIF</b>	<b>STRATÉGIE NATIONALE D'INCLUSION FINANCIÈRE</b>
<b>RDCCF</b>	<b>REVUE DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES &amp; COMPÉTENCES FINANCIÈRES</b>

# VUE D'ENSEMBLE

La Revue Développement de Connaissances et Compétences Financières (RDCCF), qui s'inscrit dans le cadre des projets d'éducation économique et financière de la Banque de la République d'Haïti (BRH), est destinée à marquer les dix (10) années de la publication du Document de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (DSNIF). Publiée trimestriellement, la RDCCF a pour objectif, de sensibiliser davantage les diverses parties prenantes de la SNIF, ainsi que toutes et tous ceux intéressés, à la promotion de l'éducation financière. Les objectifs de la revue sont alignés sur la vision du Plan National d'Éducation Financière (PNEF), tels que définis dans la figure ci-après.

## POURQUOI UN PLAN D'ÉDUCATION FINANCIÈRE ?



# LES OBJECTIFS DE LA REVUE DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES & COMPÉTENCE FINANCIÈRES

Former et éduquer sur les bonnes pratiques financières

Sensibiliser pour aider à mieux faire face aux risques financiers et technologiques

Renseigner sur certains outils permettant de gérer efficacement son patrimoine financier

Soutenir le développement de compétences et de connaissances financières pour mieux planifier sa santé financière

**4** GRANDS OBJECTIFS

# POURQUOI ÉDUQUER FINANCIÈREMENT ?

L'éducation financière, de même que la protection des consommateurs de produits et services financiers, sont intégrées au quatrième (4ème) pilier de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (SNIF). La concrétisation de son déploiement à travers le Plan National d'Éducation Financière (PNEF) initié en Haïti en 2020, marque un tournant crucial dans l'approfondissement de la compréhension et de l'application des principes financiers dans la vie courante des utilisateurs de produits et services financiers. Selon les données des enquêtes FinScope des ménages réalisées en 2018 :

- Seulement 35% des adultes estiment avoir le contrôle de leurs dépenses.
- 96% des adultes ne s'adressent pas à un conseiller financier ou à un professionnel avisé pour obtenir des conseils financiers.
- 51 % des adultes ne savent pas comment épargner.
- 50 % des adultes ne savent pas comment investir.
- 37% des adultes ont le sentiment de ne pas disposer d'informations suffisamment fiables et neutres pour gérer efficacement leur finance personnelle.
- 46% des adultes sont exclus financièrement.
- 53 % des personnes interrogées considèrent avoir besoin de compétences en éducation financière.

Dix (10) ans après le lancement de la SNIF, et dans un contexte marqué par une accélération de l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), la maîtrise des compétences liées à la finance s'avère de plus en plus indispensable pour de meilleures prises de décisions économiques et financières.

Aussi, ce processus de renforcement des capacités humaines est-il fondamental pour une compréhension plus aiguisée et une réactivité plus soutenue aux diverses postures de politique monétaire de la Banque Centrale, dépendamment du contexte. Car, il favorise une anticipation plus éclairée et proactive des citoyens dans le processus de leurs prévisions financières par rapport aux décisions économiques les affectant directement.

# SELON L'APPROCHE DE L'ÉCONOMIE COMPORTEMENTALE

Les recherches menées par l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE), en 2022, soulignent l'impact positif de l'éducation financière. Cette dernière dote les individus, les ménages et les entrepreneurs des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaires pour une gestion optimale de leur finance personnelle. Elle leur facilite également la planification de leur avenir, la réalisation de leurs objectifs financiers et une augmentation de leur niveau de résilience.

Sans une éducation financière adéquate, les particuliers, les ménages et les entreprises peuvent éprouver certaines difficultés à accomplir les tâches de base de gestion financière telles que la budgétisation, l'épargne, l'investissement et à jouir d'une bonne santé financière. Une défaillance dans les connaissances économiques et financières peut entraîner des complications financières, des problèmes d'endettement et des opportunités manquées de création de richesse. Les enquêtes FinScope des ménages<sup>1</sup>, en 2018, interpellent sur la situation d'exclusion financière des ménages, où un nombre de particuliers et de ménages optent volontairement pour l'exclusion financière.

Par l'adoption d'une approche inspirée des travaux de Richard Thaler, lauréat du prix Nobel d'économie en 2017, il est possible de concevoir des politiques publiques visant à influencer les comportements en matière d'épargne, d'investissements, de dépenses et d'endettement des cibles de nos différentes stratégies de création de richesse. Par conséquent, l'utilisation des principes de l'économie comportementale peut être un outil efficace pour élaborer des référentiels en matière d'éducation financière, adaptés et ciblés, afin de remédier aux phénomènes d'exclusion économique et financière des ménages (Thaler, 2017). En comprenant les motivations, les biais cognitifs et les obstacles comportementaux des ménages, ces politiques peuvent être mieux adaptées aux besoins des usagers des produits et services financiers.

---

1 [https://www.brh.ht/wp-content/uploads/Haiti\\_French\\_17-04-2019.pdf](https://www.brh.ht/wp-content/uploads/Haiti_French_17-04-2019.pdf)



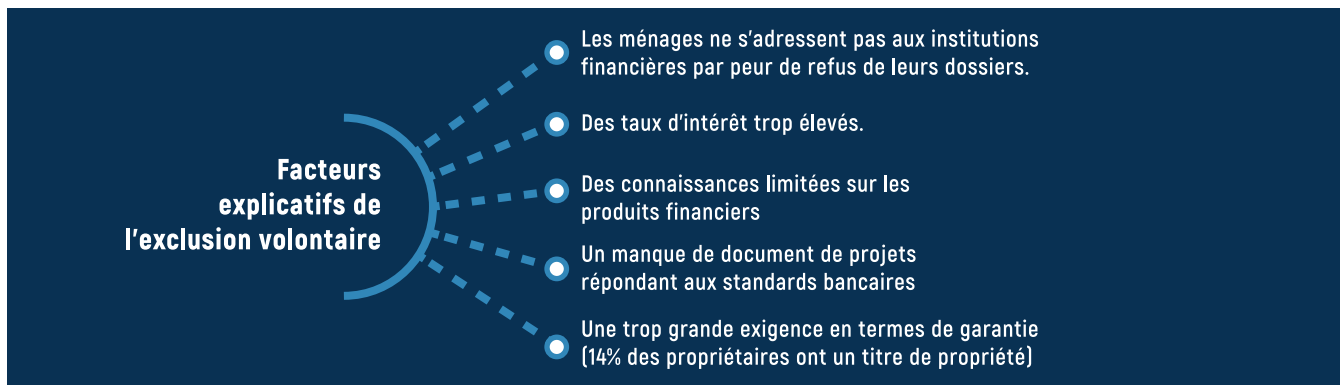
# ÉPARGNE ET RATIONALITÉ

L'épargne, au sens courant, correspond aux économies des ménages destinées à des fins de consommation ou d'investissement dans le futur. Les habitudes d'épargne des agents économiques varient en fonction des habitudes culturelles, des contextes géographiques et du niveau d'éducation financière. En fonction du contexte et la durée, l'épargne peut être constituée pour différents motifs et être réalisée sous différentes formes.

## Formes d'épargne



Les experts de l'inclusion financière identifient plusieurs dimensions relatives à l'exclusion financière: géographiques, économiques, culturelles et institutionnelles. Selon le Fonds Monétaire International (FMI), les agents économiques peuvent être exclus du système financier formel, en raison de plusieurs facteurs, tels que : imperfection du marché, manque d'informations, discrimination, revenus insuffisants, risque élevé. Cependant, l'exclusion financière, qu'elle soit volontaire ou non, elle peut avoir d'importantes répercussions sur une mobilisation effective de l'épargne financière formelle.

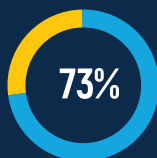


# AUX RENDEZ-VOUS DÉCISIONNELS

## Niveau d'épargne des ménages haïtiens | FinsCope 2018



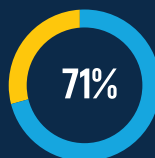
Zones Urbaines



En milieu urbain, 73% des adultes haïtiens ne constituent pas d'épargne



Zones rurales



En milieu rural, 71% des adultes haïtiens ne constituent pas d'épargne

Ces données résument la situation liée à une faible intégration financière, exacerbée par un manque de connaissances et d'accessibilité aux informations financières. Environ 73 % des Haïtiens vivant en zone urbaine n'épargnent pas, contre 71 % de ceux vivant en zone rurale. Dans un contexte où plus de 70 % des cibles n'épargnent pas, notre stratégie vise à influencer positivement les décisions d'épargne, d'investissement et de gestion financière des groupes cibles.

L'adoption d'une approche basée sur les déterminants de l'économie comportementale, combinée à une campagne de sensibilisation à l'éducation financière, pourraient avoir des effets d'entraînement significatifs sur certains comportements économiques et financiers des ménages haïtiens. Cette adaptation, orientée vers des objectifs précis d'éducation financière, nous oblige à revoir les messages pour qu'ils résonnent mieux avec les valeurs, les croyances et les priorités des groupes cibles du Plan National d'Éducation Financière (PNEF).

## OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE: QU'EST-CE QU'IL VOUS FAUT?

1

### Pièce d'identité valide

Carte d'identité, passeport ou permis de conduire valide, accompagné de deux photos récentes



2

### Preuve de domicile

facture d'électricité, de téléphone, avis d'imposition, etc.



3

### Dépôt initial

Ce montant varie selon l'institution.



4

### Adresse email

pour l'accès en ligne et les notifications relatives à vos comptes..



### FINSCOPE, 2018

86 354 (1,1%) adultes haïtiens utilisent le compte en banque d'une autre personne

11.5%

Adultes haïtiens bancarisés

89%

Adultes haïtiens non bancarisés

# AUX RENDEZ-VOUS DÉCISIONNELS

## PEDRO PARTAGE SON HISTOIRE DE VIE AVEC LES LECTEURS DE LA RDCCF : LES BIENFAITS DE L'ÉPARGNE



Pedro, jeune entrepreneur de l'industrie agricole, âgé de 32 ans, se prépare aux incertitudes de l'avenir, en épargnant consciencieusement, sans pour autant négliger le plaisir du moment présent. Il adopte une approche équilibrée, jouissant de la vie tout en planifiant pour l'avenir; une part de ses revenus est systématiquement mise de côté pour des besoins futurs, témoignant de sa prudence financière.

Confronté aux biais cognitifs l'incitant à privilégier les gratifications immédiates, Pedro opte pour une épargne automatique. Cette propension à l'épargne lui permettra d'avoir déjà un certain capital pour ses prochains investissements. Ce comportement l'aide à surmonter les tentations de court-terme, qui le pousseraient à dépenser immédiatement au lieu d'économiser pour plus tard. L'histoire de Pedro rappelle qu'il est important de résister à certaines impulsions, privilégiant ainsi des bénéfices à long terme plutôt que des satisfactions éphémères.

### LE SAVIEZ VOUS ?

“ Ne vous laissez pas dominer par le biais de l'Autruche

*Ignorer régulièrement l'analyse de vos dépenses et de votre épargne est comparable à adopter la stratégie de l'autruche, un mythe selon lequel cet oiseau cache sa tête dans le sable pour éviter le danger. Il est essentiel de vous confronter périodiquement à vos données financières afin de mieux gérer vos obligations financières.*

**Soyez des Pedro!** ”

Selon les perspectives de Thaler, le comportement de Pedro traduit l'attitude d'un planificateur-acteur. Par le contrôle de ses émotions, il aspire à un bien-être durable, en choisissant de renoncer à une consommation immédiate et d'épargner pour des investissements futurs. Pedro vous encourage à:

1

**Fixer vos objectifs d'épargne**



2

**Préparer votre budget**



3

**Suivre votre budget**



4

**Automatiser vos économies**



# INVESTISSEMENTS ET RATIONALITÉ

Investir, consiste à mettre de l'argent, du temps ou des ressources dans une activité, un projet ou un bien, dans le but de générer un rendement financier à moyen ou long terme. Cela peut inclure la participation dans une entreprise de Booster MPME, l'achat d'un bien immobilier, la souscription aux Bons du Trésor émis par le Ministère de l'Économie et des Finances (MEF), l'acquisition de bons ou obligations de la Banque de la République d'Haïti (BRH) ou tout autre actif qui a le potentiel de croître en valeur.

Il est important de noter que tout investissement comporte des risques. La valeur de certains investissements consentis peut-être, dans le temps, affectée par la fluctuation du taux de change, celle des taux d'intérêts, ainsi que les impacts des facteurs externes liés aux changements climatiques et autres catastrophes naturelles. De plus, la technologie évolue tout comme les régulations peuvent subir des modifications. Votre attitude d'investisseur face aux risques, votre culture financière, la gestion de certaines informations et la maîtrise de certains outils de mitigation de risques peuvent vous permettre d'être toujours au contrôle de vos investissements. Toutefois, il est essentiel de consulter un conseiller financier avant de prendre certaines décisions d'investissement.

## Procédure de création d'une entreprise individuelle en Haïti

1. Enregistrement du Nom Commercial de l'Entreprise au MCI
2. Immatriculation l'entreprise à la DGI
3. Obtention de la carte d'identité professionnelle

## Documents obtenus:

1. Certificat d'enregistrement du nom commercial (10 ans)
2. Carte d'Identité Professionnelle (CIP)
3. Certificat de Patente

## Durée estimative de la procédure: 10 jours

Les créneaux d'investissement choisis impliquent le respect de critères spécifiques. Par exemple, pour investir dans une entreprise individuelle comme une entreprise de Booster, la réglementation requiert, en plus des documents standards, une Carte d'Identité Professionnelle (C.I.P) comprenant les informations essentielles du propriétaire: signalement descriptif, nom, prénom(s), date et lieu de naissance, nationalité, et adresse.

Dans la perspective de l'économie comportementale, dans les discussions liées aux investissements, le partage d'informations sur les bienfaits est tout aussi important que la mise en évidence des risques. En présentant les décisions d'investissement en termes de gains et de pertes, les potentiels investisseurs peuvent faire des choix plus équilibrés et éclairés, en toute connaissance de cause.

Certaines décisions économiques et financières peuvent être simplement liées à une réaction de foule. Les intervenants en éducation financière doivent être à même de mieux comprendre les schémas de comportement des groupes cibles, pouvoir discuter avec eux, de manière à les inciter à se démarquer du statu quo et à s'engager dans des actions plus rentables.

## LE SAVIEZ VOUS ?

“ L'État haïtien garantit le droit d'entreprendre et offre des incitations fiscales et douanières aux entreprises, adaptées à leur secteur d'activité. Ces avantages sont définis dans le code des investissements de 2002.

*Tout entrepreneur désireux de bénéficier de ces avantages doit soumettre sa demande au Centre de Facilitation des Investissements (CFI), qui agit en tant que point de contact principal pour les demandes d'avantages incitatifs.*

*Pour des questions d'intermédiation financière, les informations sur les institutions financières sont disponibles à partir de la cartographie d'inclusion financière logée sur le site web de la BRH.*

**[www.brh.ht](http://www.brh.ht)** ”

# AUX RENDEZ-VOUS DÉCISIONNELS

## Béatrice livre aux lecteurs de la RDCCF son histoire de vie sur l'investissement



Béatrice, une professionnelle de la santé, âgée de 34 ans, épargne régulièrement chaque mois depuis 5 ans. Elle désire investir dans son premier logement. Elle s'adresse à un Développeur du projet de logement « 10-10-20 » supporté par la BRH. Après une première visite, elle est séduite par le voisinage, le design élégant, l'espace, les équipements haut de gamme et l'emplacement pratique près des services.

Consciente qu'elle ne doit pas se fier uniquement à ses émotions et aux aspects positifs, Béatrice consulte un agent immobilier expérimenté et un notaire réputé. Les deux la rassurent sur la qualité des titres de propriété, mais l'avertissent également des éventuels problèmes de plomberie et de fuites possibles dans le réservoir.

Malgré ces avertissements, Béatrice reste confiante car elle estime que ces problèmes peuvent être résolus. Elle prend en compte ces éléments lors des négociations avec le vendeur pour obtenir le meilleur prix possible. Elle voit sa banque pour le financement de l'immeuble. Après l'analyse de son dossier, elle obtient un avis favorable et un taux d'intérêt raisonnable, en raison de son apport de plus de 20 %, de son profil de risque et de la bonne gestion qu'elle a faite de sa carte de crédit auprès de cette même institution.

## SIX (6) MOIS DE MORATOIRE

### Pour les prêts individuels et commerciaux

À certaines périodes de crise, la BRH offre la possibilité aux institutions financières de déclencher un moratoire. Les entreprises et les ménages peuvent solliciter un moratoire auprès de leurs institutions financières.

La durée du moratoire est définie dans la circulaire émise par la BRH.

Le moratoire n'est pas automatique...

1

... Pour cela, adressez-vous à votre institution financière.

2

Seuls les prêts classes "courant" ou "à signaler" sont éligibles

3

Aucun frais de retard pendant la période du moratoire.

4

Particuliers et investisseurs, pour cette période en cours, référez-vous à la circulaire 115 - 5 de la BRH.

Béatrice est consciente des impacts des biais de confirmation dans les décisions d'investissement. Elle cherche activement des informations contradictoires pour prendre une décision équilibrée. Son bon profil de risque lui permet de jouir d'un taux d'intérêt raisonnable.

### **PROJETER VOTRE INVESTISSEMENT PAR RAPPORT À L'ÉCONOMIE COMPORTEMENTALE**

Beatrice, d'une part, n'a pas été influencée négativement par les avis des autres. Elle a consulté des experts qualifiés avant de prendre ses décisions d'investissement. Ainsi, elle a su éviter l'impact des biais cognitifs, notamment les biais de confirmation. D'autre part, Béatrice a réussi à dépasser son aversion pour les risques en évaluant de manière objective les problèmes de plomberie et de réparation. Elle a considéré les opportunités d'investissements tout en prenant compte des menaces.

## **LE SAVIEZ VOUS ?**

“

***Un moratoire n'est pas une annulation de dette mais une révision temporaire des modalités de paiement.***

*Un moratoire est une mesure prise par un créancier pour reporter temporairement le remboursement d'une dette par un débiteur. Pendant la période de moratoire, le débiteur est dispensé de faire les paiements mensuels réguliers du principal préétablis dans le contrat. Le débiteur continue de payer les intérêts de son prêt.*

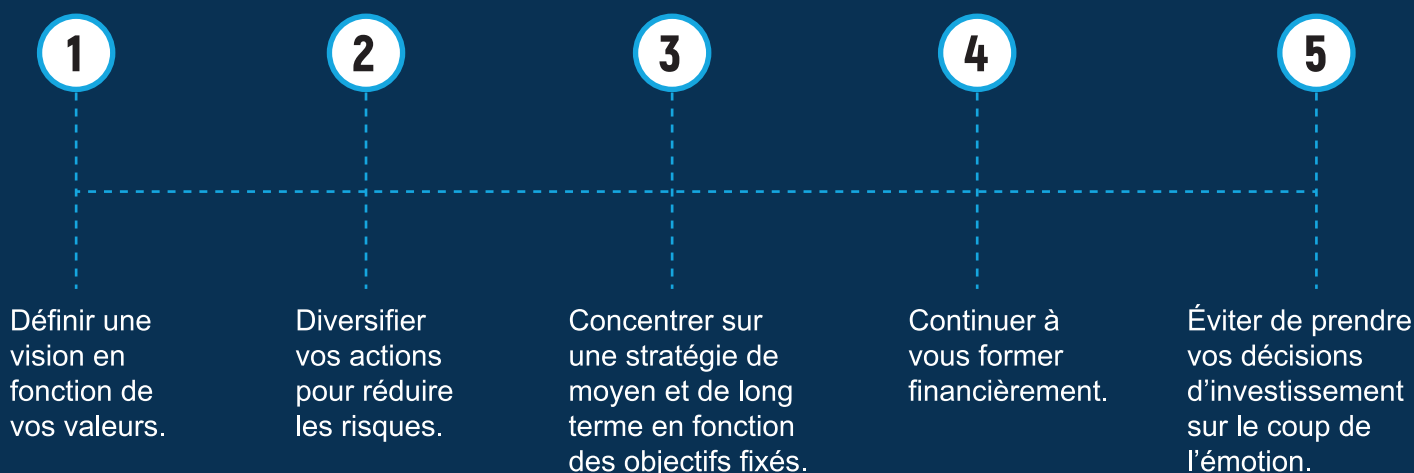
*Béatrice a contacté sa banque. Elle rencontre son conseiller financier pour des discussions sur la circulaire 115-5 de la BRH et ses implications sur son flux de trésorerie.*

*Ayant été éligible au moratoire, elle adhère aux nouvelles conditions de paiement. De plus, elle a su contourner les biais de l'optimisme en limitant les dépenses excessives. Elle démontre une responsabilité financière afin de pouvoir reprendre les paiements normaux (capital et intérêt) de son prêt hypothécaire à l'issue de la période de moratoire.*

***Soyez comme Béatrice, un plan de contingence financière est important en période de crise!!!***

”

# Elle vous recommande les stratégies suivantes:



## CLASSIFICATION DES PRÊTS

### CLASSIFICATION DES PRÊTS (CIRCULAIRE 87 BRH)

- LES PRÊTS COMMERCIAUX
- LES PRÊTS AU LOGEMENT
- LES PRÊTS À LA CONSOMMATION





# AU-DELÀ DES DIX (10) ANS DU DSNIF

La publication de la Revue Développement de Connaissances et Compétences Financières (RDCCF) vise à informer et à éduquer le public sur les notions fondamentales en économie et en finance. Cette initiative, lancée pour marquer les dix ans d'efforts en faveur de l'inclusion financière dans le pays, représente un pilier essentiel de la promotion de l'éducation financière par la Banque de la République d'Haïti (BRH). À chaque parution, la revue s'engage à fournir, aux utilisateurs des produits et services financiers, des ressources et des orientations adaptées à leurs besoins, afin de les aider dans leur planification financière et à mieux gérer leur épargne et leur investissement.

Dans cette première édition, dans le contexte actuel de crise multidimensionnelle, la revue met en lumière les histoires de vie de Pedro et de Béatrice pour encourager les éducateurs financiers à prendre en compte l'aspect émotionnel des utilisateurs des produits et services financiers lors des campagnes de sensibilisation à l'éducation financière. Certains biais cognitifs ainsi que les effets de groupe peuvent influencer négativement les décisions financières. La prochaine édition de la RDCCF sera consacrée à l'examen des produits et services financiers disponibles sur le marché, ainsi qu'à leurs conditions d'accessibilité et d'utilisation.

En participant à l'éducation financière des citoyens à travers la RDCCF, la Banque de la République d'Haïti (BRH), renouvelle son engagement à contribuer à informer les groupes cibles et à former des agents économiques plus résilients sur le plan financier, en vue d'une économie plus inclusive.

# BIBLIOGRAPHIE

Arrêté fixant les conditions réglementaires de création, d'implantation, de gestion, d'exploitation et de contrôle des zones franches en Haïti.

BRH, Plan Stratégique Global, (2021-2024), BRH, 2021.

BRH, Plan National d'Éducation Financière, PNEF, (2020-2025), BRH, 2020.

BRH, Enquête FinScope sur la consommation des ménages, BRH, 2018.

BRH, Document Programme Pro-croissance, BRH, 2018.

BRH, Stratégie Nationale d'Inclusion Financière, BRH, 2014.

BRH, De l'aménagement des zones franches et des parcs industriels, Circulaire 106, BRH.

Cadet, R. "La réforme de la régulation prudentielle et de la supervision bancaire en Haïti : un transfert de savoir-faire.", 2004.

Damon, Julien. "L'éducation financière : Une innovation sociale en plein développement." *Futuribles*, p. 43-50, 2010.

FMI, 2022, cours en ligne, Développement financier et inclusion financière (FDFlx), Edx.org.

Guérin, I sabelle, "L'éducation financière ou comment apprendre aux pauvres à bien consommer." In: Guérin, I. (éd.), Selim, M., 2012.

Loi du 26 Novembre 2002 sur le code des investissements modifiant le décret du 30 octobre 1989 relatif au code des investissements.

Le Moniteur, Loi portant sur les Banques et autres institutions financières en 2012.

OCDE, "Évaluation des stratégies Nationales pour la culture financière.", 2022.

Thaler, H, Richard. "Misbehaving: Les découvertes de l'économie comportementale." Vuibert. 2015.

Thaler, H, Richard. "Intégrer économie et psychologie." *Cairn. Info*, pg.3-56, 2017.





**RDCCF-VOL. I**

 [www.brh.ht](http://www.brh.ht)